

## INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Zangarini

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2021 ad oggi Coordinatore Dipartimento di Riabilitazione Ospedale Territorio con incarico di funzione organizzativa. Incarico di analisi della gestione dei servizi, competenze relazionali nelle professioni sanitarie, aspetti giuridici- etici e medico legali della responsabilità delle professioni sanitarie

dal 2016 ad oggi Coordinatore UOS Mestre Favaro con responsabilità organizzative, di formazione e sicurezza degli ambienti di lavoro.

Dal 2015 ad oggi verificatore legge 22 con compiti di verifica dei requisiti di AU e AC nelle aziende sanitarie del veneto

Dal 2013 al 2021 membro del gruppo GLAM (gruppo di lavoro aziendale multidisciplinare) per elaborazione PDTA aziendali.

Dal 2013 ad oggi Docente corsi aziendali e extra aziendali

Dal 2012 al 2023 docente al corso di Laurea in Fisioterapia dell'Università degli studi di Padova: docenza relativa alla prassi neurologica, alla prassi geriatrica ed alla rieducazione vestibolare.

dal 2010 al 2016 Referente di Formazione delle Cure Primarie del Distretto 01 Venezia

dal 2001 al 2016 Fisioterapista AULSS 3 Serenissima, Venezia (Italia) con attività di riabilitazione in regime ambulatoriale e domiciliare di patologie di origine ortopedica, neurologica e viscerale, con una specializzazione nelle lesioni del VII e dell'VIII nervo cranico.

Dal 1990 al 2001 fisioterapista presso il Policlinico San Marco di Mestre con attività di riabilitazione intensiva ed estensiva

Dal 2021	Coordinatore Dipartimento Funzionale di Riabilitazione Ospedale Territorio Aulss 3 serenissima, Venezia (Italia)
dal 2016	Coordinatore UOC MFR Aulss 3 serenissima sede Mestre e Favaro
dal 2014	Verificatore legge 22 iscritto nel registro regionale;
dal 2012	Docente UNIPD Prassi neurologica e geriatrica e relatore tesi

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2023	Corso Alta Formazione Valore PA Potenziare le competenze emotive e sociali per una gestione efficace delle relazioni nel lavoro – I livello (Veneto) 2023 c/o Ca' Foscari Challenge School scuola di alta formazione executive dell'Università Ca' Foscari di Venezia
2021	Laurea magistrale in Scienze Riabilitative delle professioni sanitarie c/o UNIPD
2010	Master in Coordinamento delle professioni sanitarie c/o UNISU
2003	Percorso di riconversione Laurea in fisioterapia c/o UNIPD
1989	diploma di Terapista della Riabilitazione c/o corso regionale Venezia

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A1	A1	IA1
superamento esami A1.1 e A1.2 presso il centro linguistico intercultura dell'università di Ca' Foscari di Venezia nel dicembre 2007 e 2008					
Sostituire con la lingua	C1	B2	C1	C1	B1
Soggiorno all'estero					

Competenze comunicative

buone competenze comunicative acquisite durante l'esperienza lavorativa e di studio  
buona capacità relazionale nel gruppo multiprofessionale aziendale in ambito EBM

## Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze in più ambiti:
- Competenza di management dei gruppi di lavoro
  - padronanza dei processi di qualità con partecipazione attiva in numerosi gruppi di lavoro e ad
  - attività di verifica ispettiva in strutture socio sanitarie ;
  - capacità di progettazione aziendale ed extra aziendale in ambito clinico, organizzativo e sui
  - processi di qualità;
  - competenza di mentoring per gli studenti del corso di laurea in fisioterapia e del master in coordinamento;

## Competenze professionali

Competenze distintive in didattica e trattamento delle paralisi del VII nervo cranico

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE AVANZATO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

Buona competenza informatica, Utilizzo Word, Excel, Power Point, Internet, Rr, e sistemi informativi aziendali per visione documentazione clinica, elaborazione e registrazione dati, acquisita tramite corsi aziendali e universitari

## Altre competenze acquisite tramite corsi specialistici

Competenze per verificatori legge 22

Corso di formazione qualificante per l'aggiornamento del registro Valutatori della Regione del Veneto nell'ambito della LR n. 22/2002

I procedimenti della L.R. N. 22/2002: autorizzazione alla realizzazione, autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale

Verifiche ispettive in ambito Regionale su mandato di azienda zero

Competenze di alta specializzazione in riabilitazione neurologica, Vestibolare e EBP

Corsi frequentati:

**Corso di aggiornamento Bobath** su: "Valutazione e trattamento dell'emiplegico adulto". Tenutosi a Portegradi - Venezia dal 8 marzo 1993 al 19 marzo 1993 e dal 5 aprile 1993 al 9 aprile 1993 per un totale di 116 ore.

**Corso avanzato Bobath** su: "Valutazione e trattamento dell'emiplegico adulto". Tenutosi a Portegradi Venezia dal 19 maggio 1997 al 23 maggio 1997 e della durata di 38 ore. Con superamento degli *esami finali del corso*.

**Corso di I livello su: "L'esercizio terapeutico conoscitivo"**.

a) Sezione teorica, per un totale di 40 ore, tenutosi a Schio (Vicenza) dal 24 maggio 1999 al 29 maggio 1999.

b) Sezione pratica, per un totale di 40 ore, tenutosi a Schio (Vicenza) dal 17 gennaio 2000 al 21 gennaio 2000.

c) Sezione di verifica, per un totale di 20 ore, tenutosi a Schio (Vicenza) dal 18 maggio 2000 al 20 maggio 2000.

d) Esami finali del corso tenutosi a Schio (Vicenza) il 6 novembre 2000

Ulteriori corsi di perfezionamento negli anni successivi in merito all'argomento

## Attività di docenza

2023 la Teleriabilitazione all'interno del convegno per la GIORNATA DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELL'AZIENDA ULSS 3 SERENISSIMA

2023 c/o AULSS 3 integrazione professionale ospedale/territorio: le dimissioni protette e continuità delle cure

nel 2019 e 2020 FAD: INTRODUZIONE ALL'EVIDENCE-BASED PRACTICE (EBP)

nel 2022 Le sindromi Vertiginose

Nel 2014 docente al Corso "La Rieducazione delle Lesioni del Nervo Facciale", Venezia dal 23/05/2014 al 24/05/2014.

Nel 2013 docente al corso "Utilizzo Di Qualiware", relazione su "Definizione di qualiware - Il sistema di Certificazione ISO e L'Accreditamento istituzionale - Il Glossario della qualità - metodica di

inserimento dei dati. Esercitazione sulla ricerca delle procedure e delle Istruzioni operative caricate in qualifiware", Venezia, 19/09/2013  
dal 2010 al 2022 corsi annuali nelle aziende sanitarie sulla Riabilitazione Sistemica delle lesioni del nervo facciale

## Attività di ricerca e pubblicazione

- impegno attivo nella diffusione scientifica dell'ambito di riferimento con produzione di pubblicazioni,
- attività di review per la rivista JBP Journal of Biomedical Practitioners; Rivista tecnico-scientifico-professionale per le professioni biomediche
- relatore e correlatore di tesi del corso di laurea in fisioterapia

## Pubblicazioni articoli

- Borgato I., Lotter M., Zangarini S., *"Parali Borgato I., Lotter M., Zangarini S., "Paralisi del VII nervo cranico e disturbi visivi: valutazione del fenomeno e ipotesi di trattamento fisioterapico"*, in Progetto di valorizzazione delle tesi di laurea in Fisioterapia dei Poli Universitari del Triveneto, Atti del VII Convegno. – Venezia, 28.02.2015.
- Lotter M., Pavanetto M., Zangarini S., *"Le sincinesie nella paralisi del VII nervo cranico: proposta di valutazione ed implicazioni riabilitative"*, in Progetto di valorizzazione delle tesi di laurea in Fisioterapia dei Poli Universitari del Triveneto, Atti del VII Convegno. – Venezia, 28.02.2015.
- Paronetto G., Zangarini S., *"Neuroni specchio e arte: applicazione riabilitativa della teoria della 'simulazione incarnata' nel recupero dell'arto superiore paretico"*, in Progetto di valorizzazione delle tesi di laurea in Fisioterapia dei Poli Universitari del Triveneto, Atti del VII Convegno. – Venezia, 28.02.2015.
- Zangarini S., Zuccon V., *"Linguaggio e recupero del movimento: implicazioni riabilitative della teoria dei neuroni specchio"*, in Progetto di valorizzazione delle tesi di laurea in Fisioterapia dei Poli Universitari del Triveneto, Atti del VII Convegno. – Venezia, 28.02.2015.
- Baggio P., Volpe D., Zangarini S., (2014), *Mimica ed emozione. "Il recupero della dimensione comunicativa del volto nei pazienti affetti da malattia di parkinson attraverso l'esercizio terapeutico"*, in Progetto di valorizzazione delle tesi di laurea in Fisioterapia dei Poli Universitari del Triveneto 2012, VI convegno, Rovereto, Iper testo edizioni, pp. 173-180
- Guadagnini S., Lotter M., Zangarini S., (2014) *"Neuroni specchio, emozioni, empatia ed espressività: proposta di trattamento nelle paralisi del VII n. cranico"*, in Progetto di valorizzazione delle tesi di laurea in Fisioterapia dei Poli Universitari del Triveneto 2012, VI convegno, Rovereto, Iper testo edizioni.
- Nichele M., Quinci A., Lotter M., Zangarini S., *"La paralisi del VII nervo cranico e i disturbi di sensibilità: analisi della letteratura, case report e implicazioni riabilitative"*, in Progetto di valorizzazione delle tesi di laurea in Fisioterapia dei Poli Universitari del Triveneto, Piccin, Padova, 2012.
- Novello G., Lotter M., Zangarini S., *"Il volto vissuto: utilizzo dell'intervista discorsiva in pazienti affetti da paralisi del VII nervo cranico"*, Progetto di valorizzazione delle tesi di laurea in Fisioterapia dei Poli Universitari del Triveneto, Piccin, Padova, 2009
- Lotter M., Zangarini S., *"Fisioterapisti, no tecnici: leggi, qualifiche e consuetudini dure a morire"*, in AIFVenetoInforma, pag. 15 aprile 2009
- Collaborazione nel testo di Lotter M., Quinci A., *"La riabilitazione delle paralisi del VII nervo cranico. Teorie e proposte terapeutiche"*, Piccin, Padova, 2012., pp156-176.

## Collaborazione stesura testi scientifici

## Partecipazione a progetti

- 2023 Partecipazione Gruppo di Lavoro Progetto PARIS Patient-Reported Indicator Surveys; Osservatorio in Italia sull'esperienza e gli esiti dei pazienti affetti da cronicità promosso dall'OCSE – Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico in collaborazione con il MES e Az. Zero
- 2021-2023 Partecipazione gruppo di lavoro SIO e SIAD
- 2020-2023 Partecipazione progetto Telemedicina
- Dal 2013 al 2021 membro del gruppo GLAM (gruppo di lavoro aziendale multidisciplinare) per elaborazione PDTA aziendali.
- Nel 2010 tutor per il progetto di Formazione sul campo "TPR WEB". Sistema di registrazione informatica per i pazienti territoriali
- dal 2010 incarico di coordinatore del gruppo di lavoro U.O. Riabilitazione dei 4 distretti finalizzato alla realizzazione della cartella riabilitativa informatizzata territoriale su incarico del Dipartimento Pianificazione e Sviluppo U.O.C. Qualità ed Accreditamento dell'Azienda Ulss 12 veneziana.
- Dal 2001 partecipante al progetto SIGESSTER e QUALIWARE ed ai processi di informatizzazione del distretto 01

## Patente di guida

B

ULTERIORI INCARICHI  
ULTERIORI INFORMAZIONI

Membro del Consiglio Direttivo OFI VE PD-RO  
In regola con l'iscrizione all'ordine e i crediti ECM fino al 2023

Autorizzazione Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e successive modifiche integrative; "Codice in materia di protezione dei dati personali.

data 23/12/2023

firma 